

Умови використання

Bytky перетворює публічні оголошення про нерухомість на історію та контекст. Це основні правила користування ним, його даними та розширенням.

⚠ Це переклад англійського оригіналу, наданий для зручності. У разі розбіжностей переважну силу має англійська версія.

Останнє оновлення	Версія
15 жовтня 2026 р.	0.2



Незалежність

Bytky не є частиною Sreality чи Bezrealitky й для кожного оголошення дає посилання на його джерело.



Інформація, а не порада

Показники автоматично обчислюються з публічних оголошень. Перш ніж ухвалити рішення, перевірте оригінал.



Безкоштовний обліковий запис, який ви можете видалити

Експортуйте свої дані або видаліть обліковий запис будь-коли, просто в налаштуваннях.



Добросовісне використання

Використовуйте Bytky, щоб знайти житло, а не щоб масово копіювати його дані чи масово звертатися до рекламодавців.

01 Про ці умови

Ці умови поширюються на вебсайт Bytky, його публічний API та браузерне розширення Bytky (разом «Bytky»), оператором яких є Douglas Anthony Silkstone, фізична особа-підприємець, зареєстрована в чеському реєстрі підприємців, Nademlejnská 600/1, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Чеська Республіка (ІЧО 10911243, номер платника ПДВ CZ8803201550). Користуючись Bytky, ви погоджуєтеся з цими умовами. Якщо ви з ними не згодні, будь ласка, не користуйтеся Bytky.

Те, як ми обробляємо персональні дані, окремо описано в нашій [політиці конфіденційності](#).

02 Що таке Bytky

Bytky відстежує публічні оголошення на Sreality.cz і Bezrealitky.cz та показує похідну від них аналітику: історію цін, повну щомісячну вартість, порівняння з місцевим ринком, час на ринку, а також збіги того самого об'єкта нерухомості на різних сайтах і в часі.

- Bytky є **незалежним**. Він не пов'язаний зі Sreality, Bezrealitky чи будь-яким рекламодавцем, не схвалений ними й не діє від їхнього імені.
 - Дані надходять від третіх сторін і обробляються автоматично, тому вони можуть бути неповними, запізненими або хибними. Завжди перевіряйте оригінальне оголошення та сам об'єкт нерухомості.
 - Bytky надає інформацію, а не поради. Це не оцінка вартості, не фінансова чи юридична рекомендація і не пропозиція будь-кого здати в оренду чи продати.
-

03 Ваш обліковий запис

- Переглядати сайт можна без облікового запису. Обліковий запис безкоштовний і потрібен для списків збереженого, збережених пошуків, сповіщень і домогосподарств.
 - Використовуйте власну адресу електронної пошти й нікому не передавайте свій пароль і посилання для входу. Ви відповідаєте за все, що відбувається у вашому обліковому записі.
 - Ви можете будь-коли експортувати свої дані або видалити обліковий запис у розділі Налаштування. Видалення відбувається негайно й остаточно.
-

04 Домогосподарства

Учасники домогосподарства мають спільний список збереженого й спільні збережені пошуки та всі отримують його сповіщення. Власник і адміністратори запрошують людей електронною поштою та керують ролями; лише власник

може видалити домогосподарство або передати право власності на нього іншій особі.

Запрошуйте лише тих, хто очікує від вас повідомлення. Те, що ви додаєте до домогосподарства, бачать його учасники, і воно залишається в домогосподарстві, якщо ви з нього вийдете.

05 Добросовісне використання

Просимо вас не:

- використовувати API чи сайт для масового копіювання даних або для обходу обмежень на кількість запитів;
- перепродувати чи повторно публікувати дані Bytky як власний продукт;
- використовувати Bytky для збирання персональної інформації про рекламодавців чи будь-кого іншого або для їх переслідування;
- втручатися в безпеку Bytky чи в його роботу для інших людей.

Ми можемо обмежити або призупинити доступ, який порушує ці правила або створює ризики для сервісу.

06 Оголошення, фото та джерела

- Оголошення, їхні тексти та фото належать рекламодавцям і сайтам-джерелам. Bytky показує фото за допомогою посилань на сайти-джерела й для кожного оголошення дає посилання на оригінал; описи він повторно не публікує.
- Аналітика, графіки, дизайн і програмне забезпечення Bytky належать нам. Ви можете поширювати посилання на сторінки Bytky й цитувати окремі показники зі згадкою Bytky.

- Якщо ви вважаєте, що щось на Bytky порушує ваші права, напишіть нам на hello@bytky.com, і ми оперативно це розглянемо.
-

07 Браузерне розширення

Розширення додає панелі й позначки Bytky на сторінки оголошень Sreality та Bezrealitky й працює лише там. Воно може повністю або частково перестати працювати, коли ці сайти змінюються. Окремі панелі й позначки можна вимкнути в його налаштуваннях або в розділі [Налаштування](#), а саме розширення можна будь-коли видалити з браузера.

08 Bytky Plus

Bytky Plus — платний план Bytky. Що він додає, описано на [сторінці Plus](#); усе інше залишається безкоштовним.

- Ціни вказано на [сторінці Plus](#) і під час оплати, у чеських кронах, з ПДВ. Ви платите картою або гаманцем, як-от Apple Pay чи Google Pay. Платежі обробляє Stripe; Bytky ніколи не бачить номери вашої картки.
- Підписка оплачується щомісяця наперед і автоматично поновлюється щомісяця, доки ви її не скасуєте.
- Скасувати її можна будь-коли в розділі [Налаштування](#) → Тариф. Plus тоді працює до кінця оплаченого місяця, і більше нічого не списується. Уже оплачений місяць не повертається, крім випадку відмови від договору (нижче).
- Доступ на 3 місяці оплачується один раз і дає Plus на 90 днів. Він не поновлюється. Доступ, куплений, поки діє інший, починається, коли той завершиться.
- Безкоштовний пробний період, якщо його дає пропозиція, нічого не коштує. Перший платіж списується, коли він завершиться, якщо ви не скасуєте

підписку раніше.

- Якщо платіж за поновлення не пройде, у наступні дні його буде повторено, і ми вам повідомимо. Якщо він так і не пройде, підписка завершиться, а ваш обліковий запис повернеться до безкоштовного плану.
- Ми можемо змінити ціну підписки. Ми повідомимо вас листом щонайменше за 30 днів до того, як нова ціна почне діяти для вас, і ви зможете скасувати підписку до цього.

Договір укладено, щойно пройде ваш платіж або почнеться безкоштовний пробний період. Ми підтверджуємо його листом з основними умовами і зберігаємо запис про нього.

09 Ваше право відмовитися від договору

Як споживач ви можете відмовитися від покупки Bytky Plus протягом 14 днів без пояснення причин. Ці 14 днів починаються наступного дня після укладення договору; останній день вказано в листі-підтвердженні.

Щоб відмовитися, скористайтеся функцією Відмова від договору (також у розділі «Налаштування → Тариф» і в листі-підтвердженні) або надішліть чітку заяву на hello@bytky.com, наприклад за зразком форми нижче. Достатньо надіслати її до завершення 14 днів. Ми одразу підтвердимо листом, що отримали її.

Під час оплати ви просите, щоб Plus почався одразу, ще протягом 14 днів. Якщо після цього ви відмовитеся, ви платите за платний Plus, наданий до відмови, пропорційно ціні та за кожен розпочатий день, а решту ми повертаємо. Якщо ви не просили почати Plus одразу, ми повертаємо все.

Plus на вашому обліковому записі завершується, щойно ви відмовитеся, а підписка одразу припиняється. Ми повертаємо кошти протягом 14 днів після отримання вашої відмови тим самим способом, яким ви платили, без жодних витрат для вас.

Відмова під час безкоштовного пробного періоду нічого не коштує: підписка завершується, і нічого не списується.

10 Скарги та спори

Якщо Plus не працює як слід або з платежем щось не так, напишіть на hello@bytky.com. Ми розглядаємо скарги протягом 30 днів, зазвичай набагато швидше.

Якщо ми не домовимося, ви можете звернутися до Чеської торговельної інспекції (Česká obchodní inspekce), яка позасудово вирішує споживчі спори: adr.coi.cz. Ви також можете звернутися до суду.

11 Зразок форми відмови від договору

Ви можете скористатися цією формою, щоб відмовитися від договору, але це не обов'язково. Заповніть її та надішліть нам електронною поштою.

Кому: Douglas Anthony Silkstone, Nademlejská 600/1, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Чеська Республіка, hello@bytky.com

Цим повідомляю, що відмовляюся від договору про надання такої послуги: Bytky Plus (підписка / доступ на 3 місяці), укладеного (дата).

Ім'я: ... · Адреса електронної пошти облікового запису: ... · Дата: ...

12 Доступність і зміни

Ми докладимо зусиль, щоб Bytky працював і був точним, але не можемо гарантувати, що він завжди буде доступним, повним чи без помилок.

Безкоштовні функції надаються «як є»; з Bytky Plus ви також маєте права, які закон надає вам як споживачу, якщо послуга не працює як слід. Ми можемо змінювати, додавати або вилучати функції й оновимо ці умови, якщо зробимо щось, що стосується вас; дата вгорі вказує на останню версію.

13 Відповідальність

У межах, дозволених законом, ми не несемо відповідальності за рішення, ухвалені на основі даних Bytky, за збитки, спричинені помилками в оголошеннях-джерелах, чи за перебої в роботі. Ніщо в цих умовах не обмежує прав, які ви маєте як споживач і які не можуть бути обмежені угодою.

14 Застосовне право

Ці умови регулюються законодавством Чеської Республіки. Запитання щодо них можна надсилати на hello@bytky.com.

Політика конфіденційності

Що ми збираємо із сайтів-джерел, як показуються фото і як дані вашого облікового запису зберігаються, експортуються та видаляються.

Читати →