

● Právní informace

Podmínky použití

Bytky proměňují veřejné realitní inzeráty v historii a kontext. Toto jsou základní pravidla pro používání Bytky, jejich dat a rozšíření.

✳️ Tyto podmínky jsou napsány v angličtině, češtině a ukrajinštině a všechny verze říkají totéž. Pokud jste smlouvu uzavřeli v jednom z těchto jazyků, platí pro vás tato jazyková verze; pokud lze kteroukoli verzi vykládat více způsoby, použije se výklad, který je pro vás příznivější.

Naposledy aktualizováno	Verze
15. října 2026	0.3

Nezávislost

Bytky nejsou součástí Sreality ani Bezrealitky a u každého inzerátu odkazují na jeho zdroj.

Informace, ne rady

Údaje se automaticky odvozují z veřejných inzerátů. Než se rozhodnete, ověřte si originál.

Bezplatný účet, který můžete smazat

Svá data můžete kdykoli vyexportovat nebo účet smazat, přímo v Nastavení.

Férové používání

Používejte Bytky k hledání domova, ne k hromadnému kopírování dat nebo hromadnému oslovování inzerentů.

01 O těchto podmínkách

Tyto podmínky jsou smlouvou mezi vámi a provozovatelem Bytky („my“), kterým je Douglas Anthony Silkstone, fyzická osoba podnikající zapsaná v živnostenském rejstříku, s místem podnikání Nademlejská 600/1, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Česká republika (IČO 10911243, DIČ CZ8803201550). Vztahují se na web Bytky, rozšíření prohlížeče, bota @bytkybot v Telegramu, veřejné API a MCP server (společně „Bytky“).

Tyto podmínky přijímáte, když si založíte účet nebo koupíte Bytky Plus. Pokud Bytky jen prohlížíte, i tak se na to, jak Bytky používáte, vztahují níže uvedená pravidla férového používání. Tuto stránku si můžete uložit nebo vytisknout; každá verze má vlastní číslo a datum a zůstává k dispozici na bytky.com/terms/versions.

Kontaktovat nás můžete e-mailem na hello@bytky.com, prostřednictvím datové schránky uebsrdr nebo poštou na výše uvedené adrese. Odpovídáme anglicky, česky a ukrajinsky.

Jak nakládáme s osobními údaji, popisujeme zvlášť v našich zásadách ochrany soukromí.

02 Co jsou Bytky

Bytky sledují veřejné realitní inzeráty a zobrazují z nich odvozené analýzy: historii ceny, celkové měsíční náklady, srovnání s místním trhem, dobu inzerce a propojení stejné nemovitosti napříč portály a v čase.

- Bytky jsou nezávislé. Nejsou propojeny se Sreality, Bezrealitky ani s žádným inzerentem, nejsou jimi schvalovány a nejednají jejich jménem.
 - Data pocházejí od třetích stran a zpracovávají se automaticky, takže mohou být neúplná, opožděná nebo chybná. Vždy si ověřte původní inzerát i samotnou nemovitost.
-

03 Informace, ne rady

Bytky vám poskytují informace, ne rady. Jejich ceny, historie, férové ceny, verdikty, výnosy, odhady nákladů, daňové údaje a srovnání cen se počítají automaticky z inzerátů a otevřených dat. Mohou být neúplné, zastaralé nebo chybné. Nic z toho není finanční, investiční, daňové, právní ani hypoteční poradenství a nic z toho není ocenění nemovitosti odhadcem. Nevystupujeme jako váš poradce ani jako odborník, a to ani v tarifu zdarma, ani v Bytky Plus.

Než se pro cokoli rozhodnete, ověřte si původní inzerát, prohlédněte si nemovitost a tam, kde na tom záleží, se obraťte na odborníka: odhadce, hypotečního poradce, daňového poradce nebo advokáta. Rozhodnutí je na vás.

Bytky nejsou realitní kancelář ani realitní zprostředkovatel. Nemovitosti nenabízejí, nepronajímají, neprodávají ani nezprostředkovávají, nedomlouvají prohlídky a neúčastní se žádného obchodu. Jakoukoli dohodu o nemovitosti uzavíráte vy s majitelem, makléřem nebo s kýmkoli jiným, s kým jednáte; nejsme její stranou a neodpovídáme za to, co dělají nebo říkají. „Kontaktovat inzerenta“ pouze sepíše zprávu: odešlete ji sami, přes zdrojový portál.

04 Odkud data pocházejí

Inzeráty. Data o inzerátech v Bytky pocházejí z veřejných inzerátů na Sreality.cz a Bezrealitky.cz, které Bytky automaticky a v mírném tempu čtou a sledují v čase. Uchováváme to, co je potřeba pro historii a analýzy: ceny a poplatky, plochu, dispozici, polohu, stav a to, kdy se změnily, a u realitních kanceláří a developerů jejich veřejné firemní údaje. Popisy znovu nezveřejňujeme a nikdy neuchováváme osobní kontaktní údaje majitelů, makléřů ani zprostředkovatelů. Každý inzerát v Bytky odkazuje na svůj původní inzerát.

Fotky. Bytky fotky nekopírují ani neukládají. Váš prohlížeč je načítá přímo ze zdrojového portálu a galerie tento portál uvádí jako zdroj a odkazuje na něj.

Otevřená data. Mapy, místa, školy, MHD a podobné vrstvy využívají otevřená data, například OpenStreetMap (© přispěvatelé OpenStreetMap, ODbL) a jízdní řády PID (CC BY 4.0). Každý zdroj je uveden tam, kde se zobrazuje, a na stránkách funkcí.

Komu co patří. Inzeráty, jejich texty a fotky patří jejich inzerentům, fotografům a zdrojovým portálům. Bytky s nikým z nich nejsou propojeny, nikdo z nich je neschvaluje a nejednájí jeho jménem; uvádíme je jen proto, abychom řekli, odkud data pocházejí. Když je inzerát u zdroje stažen, brzy poté zmizí i z aktuálních inzerátů v Bytky; jeho historie ceny zůstává jako tržní data.

05 Jak fungují odhady a verdikty

Férová cena je to, kolik požadují podobné nemovitosti v okolí: stejný druh nemovitosti, podobná plocha a dispozice, inzerované v poslední době. Verdikt, od „Výhodná nabídka“ po „Předražené“, ukazuje, kde se požadovaná cena jednoho inzerátu v daném okamžiku nachází mezi těmito srovnatelnými inzeráty. Výnosy, odhady nákladů a srovnání cen se počítají stejně, z inzerátů a veřejných údajů.

Porovnávají požadované ceny, ne ceny, za které se nemovitosti skutečně prodají nebo pronajmou: Bytky nemají data o uskutečněných obchodech. Nevidí stav nemovitosti, její právní stav, co cena zahrnuje, ani nic, co inzerát neuvádí. Když je srovnatelných inzerátů málo, verdikt není. Srovnatelné inzeráty, ze kterých férová cena vychází, si můžete prohlédnout a cenu sami ověřit; jak se počítá, vysvětlujeme v nápovědě.

Verdikt popisuje cenu inzerátu ve srovnání s jinými inzeráty. Není tvrzením o tom, zda nemovitost za svou cenu stojí, a neříká nic o majiteli, makléři ani o tom, jak pracují. Pokud nemovitost inzerujete a data, ze kterých verdikt vychází, jsou chybná, dejte nám vědět (viz „Dotazy, opravy a odstranění obsahu“) a data opravíme.

06 Váš účet

- Prohlížet můžete bez účtu. Účet je zdarma a potřebujete ho pro seznamy uložených bytů, uložená hledání, upozornění a domácnosti.
 - Uved'te své skutečné jméno a e-mailovou adresu, která patří vám, a heslo i přihlašovací odkazy si nechte pro sebe. Účet je pro jednu osobu. Pokud váš účet používá někdo jiný, protože jste mu své přihlašovací údaje dali nebo jste je dostatečně nechránili, jeho jednání se počítá jako vaše. Pokud máte podezření, že se k vašemu účtu někdo dostal, změňte si heslo a dejte nám vědět.
 - Svá data můžete kdykoli vyexportovat nebo účet smazat v Nastavení. Smazání je okamžité a trvalé.
-

07 Věk

Účet si můžete založit, pokud je vám alespoň 15 let, a Bytky Plus koupit, pokud je vám 18 let nebo více.

08 Domácnosti

Domácnost sdílí mezi svými členy seznam uložených bytů a uložená hledání a všichni členové dostávají její upozornění. Její vlastník a správci zvou další lidi e-mailem a spravují role; domácnost smazat nebo předat vlastnictví někomu jinému může jen vlastník.

Zvěte jen lidi, kteří od vás zprávu očekávají. Co do domácnosti přidáte, vidí její členové, a pokud domácnost opustíte, zůstane to v ní.

09 Férové používání

Používejte Bytky k tomu, abyste pro sebe hledali, porovnávali a sledovali bydlení. Prosíme, abyste:

- nekopírovali data Bytky hromadně a nepřístupovali k Bytky pomocí botů, scraperů ani jiných automatizovaných nástrojů, s výjimkou API a MCP serveru v rámci jejich limitů;
 - neobcházeli omezení počtu požadavků, limity tarifů ani řízení přístupu a nezakládali účty automaticky;
 - nepřeprodávali ani znovu nezveřejňovali data, odhady nebo verdikty Bytky jako vlastní produkt a nepoužívali je v inzerci tak, jako by Bytky nemovitost doporučovaly („podle Bytky je to výhodná nabídka“);
 - nesdíleli své přihlašovací údaje a nepřeprodávali Plus: účet je pro jednu osobu a ke sdílení seznamů slouží domácnost;
 - nepoužívali Bytky ani „Kontaktovat inzerenta“ ke shromažďování osobních údajů o komkoli, k rozesílání spamu ani k obtěžování kohokoli;
 - prostřednictvím Bytky neporušovali zákon ani něčí práva;
 - nekopírovali, nede kompilovali ani neupravovali software Bytky ani rozšíření, s výjimkou případů, kdy to dovoluje zákon;
 - nenarušovali zabezpečení Bytky ani to, jak fungují pro ostatní.
-

10 Pozastavení a ukončení

Vy můžete svůj účet kdykoli smazat v Nastavení a tamtéž můžete zrušit i Plus.

My můžeme váš přístup ihned omezit nebo pozastavit, a jde-li o něco závažného, váš účet zrušit, pokud tyto podmínky závažně nebo opakovaně porušujete, pokud je váš účet použit k podvodu nebo ke zneužití služby, nebo pokud nám to ukládá zákon. Pokud nám v tom nebrání zákon nebo bezpečnost, e-mailem vám sdělíme důvod a jak můžete podat námitku, a vaši námitku posoudíme.

Účet můžeme zrušit i z jiného důvodu nebo provoz Bytky úplně ukončit, a to s výpovědní dobou nejméně 30 dní, kterou vám oznámíme e-mailem.

Pokud Plus ukončíme z jakéhokoli jiného důvodu než kvůli vašemu závažnému porušení těchto podmínek, vrátíme vám nevyčerpanou část toho, co jste zaplatili. Pokud ho ukončíme kvůli vašemu závažnému porušení, o vrácení peněz se rozhodne podle zákona.

11 Náš obsah a váš obsah

Software, design, grafy, analýzy, odhady a verdikty Bytky i databáze historie inzerátů, kterou jsme vytvořili, jsou naše. Bytky můžete používat pro sebe, sdílet odkazy na stránky Bytky a citovat jednotlivé údaje s uvedením, že pocházejí z Bytky. Cokoli dalšího, například hromadné kopírování dat nebo jejich použití v produktu, vyžaduje náš písemný souhlas.

To, co do Bytky přidáte (poznámky, uložená hledání, zpětnou vazbu), zůstává vaše. Dovolujete nám to ukládat a zobrazovat vám a vaší domácnosti, pokud to s ní sdílíte, abychom pro vás mohli Bytky provozovat. Zpětnou vazbu, kterou nám pošlete, můžeme použít ke zlepšení Bytky.

12 Dotazy, opravy a odstranění obsahu

Pokud je něco na Bytky chybné nebo porušuje vaše práva. Pokud nemovitost inzerujete (jako její majitel, makléř nebo realitní kancelář), máte práva k něčemu, co se na Bytky zobrazuje, nebo se domníváte, že je něco na Bytky protiprávní, napište na hello@bytky.com a do předmětu uveďte „Odstranění“ nebo „Oprava“. Uveďte prosím:

- odkaz na stránku Bytky;
- co je špatně a proč;
- jde-li o vaše práva, o jaké právo jde;
- jak vás můžeme kontaktovat.

Potvrdíme vám přijetí vaší zprávy, neprodleně se jí budeme zabývat (obvykle do 5 pracovních dnů) a sdělíme vám, co jsme udělali a proč. Co je chybné nebo protiprávní, opravíme nebo odstraníme. Verdikt ručně neměníme, ale opravíme data, ze kterých vychází, a dokud se data neopraví, můžeme verdikt skrýt.

Co ukládáte na Bytky. Poznámky, seznamy domácnosti a zpětná vazba jsou jen pro vás a pro lidi, se kterými je sdílíte. Neukládejte nic protiprávního. Pokud něco, co jste uložili, odstraníme nebo omezíme, sdělíme vám důvod a jak můžete podat námitku.

Pro orgány veřejné moci. Orgány veřejné moci nás mohou kontaktovat na hello@bytky.com, anglicky nebo česky.

13 Rozšíření, Telegram, API a MCP

Rozšíření přidává panely a štítky Bytky na stránky inzerátů na Sreality a Bezrealitky a funguje jen tam. Získáte ho zdarma v obchodě s rozšířeními vašeho prohlížeče; na obchod se vztahují jeho podmínky, na rozšíření tyto podmínky. Aktualizuje se samo, a když se tyto weby změní, může zcela nebo zčásti přestat fungovat. Panely můžete vypnout v jeho nastavení a rozšíření můžete kdykoli odebrat.

Bot v Telegramu [@bytkybot](https://t.me/bytkybot) posílá upozornění, která si nastavíte, do chatu, který připojíte v Nastavení. Na vaše používání Telegramu se vztahují vlastní podmínky Telegramu. Odpojte ho příkazem /stop. V Telegramu nic neprodáváme.

API a MCP server umožňují vám nebo aplikaci či AI asistentovi, které připojíte, číst data Bytky v rámci limitů, které stanovíme. Jsou určeny pro vaše vlastní použití, pokud se písemně nedohodneme jinak. Které aplikace připojíte, si volíte sami a v Nastavení je můžete odpojit. AI asistent může to, co mu Bytky předají, špatně pochopit nebo nesprávně podat, a na asistenta se vztahují podmínky jeho výrobce. Bytky za vás nikdy neposílají zprávy ani nikoho nekontaktují; nástroj pro dotazy pouze sepiše text. Tato rozhraní můžeme měnit, omezit nebo ukončit a přístup, který porušuje pravidla férového používání, můžeme zablokovat.

14 Bytky Plus

Bytky Plus je placený tarif Bytky. Co přidává, popisuje stránka Plus; vše ostatní zůstává zdarma.

- Ceny najdete na stránce Plus a při platbě, v korunách a včetně DPH; u předplatného jde o cenu za měsíc. Platit můžete způsoby, které se zobrazí při platbě: kartou, peněženkou, jako je Apple Pay či Google Pay, nebo službou Klarna, při jejímž použití platí její vlastní podmínky. Platby zpracovává Stripe; Bytky číslo vaší karty nikdy nevidí.
- Předplatné se platí měsíčně předem a automaticky se každý měsíc obnovuje, dokud ho nezrušíte.
- Smlouva nemá žádnou minimální dobu trvání. Předplatné běží měsíc po měsíci, dokud ho nezrušíte; přístup na 3 měsíce trvá svých 90 dní.
- Zrušit ho můžete kdykoli v Nastavení → Tarif. Plus pak trvá do konce zaplaceného měsíce a nic dalšího vám nestrhne. Už zaplacený měsíc nevracíme, s výjimkou odstoupení od smlouvy (níže).
- Přístup na 3 měsíce se platí jednou a dává vám Plus na 90 dní. Neobnovuje se. Přístup koupený, když jiný ještě běží, začne, až ten skončí.
- Zkušební doba zdarma, pokud ji nabídka dává, nic nestojí. První platba proběhne na jejím konci, pokud předplatné předtím nezrušíte.
- Pokud platba za obnovení neprojde, v následujících dnech ji zkusíme znovu a dáme vám vědět. Pokud neprojde ani pak, předplatné skončí a váš účet se vrátí k tarifu zdarma.

Jak nákup probíhá:

1. Na stránce Plus si vyberte měsíční předplatné nebo přístup na 3 měsíce.
2. Při platbě uvidíte, co získáte, cenu a to, zda se Plus obnovuje.
3. Zaškrtněte políčko, kterým žádáte, aby Plus začalo hned, a políčko, kterým potvrzujete, že rozumíte tomu, že údaje Bytky jsou automatické odhady.
4. Zadejte platební údaje. Dokud nestisknete tlačítko pro zaplacení, můžete je zkontrolovat a opravit, vrátit se zpět nebo stránku zavřít a nic se vám nestrhne.
5. Stiskněte tlačítko pro zaplacení. Smlouva je uzavřena, jakmile platba projde, nebo když začne zkušební doba zdarma.
6. Pošleme vám e-mailem potvrzení, ke kterému připojíme tyto podmínky.

Smlouvu můžete uzavřít v angličtině, češtině nebo ukrajinštině: uzavírá se v jazyce webu, na kterém nakupujete.

Uchováváme záznam o vaší smlouvě a o verzi těchto podmínek, podle které byla uzavřena. Své nákupy najdete v Nastavení → Tarif a všechny verze podmínek na bytky.com/terms/versions.

Plus funguje v aktuálních verzích prohlížečů Chrome, Edge, Firefox a Safari na počítači i telefonu. Rozšíření funguje v prohlížečích Chrome, Edge a dalších prohlížečích založených na Chromiu. Upozornění vám chodí e-mailem, a pokud si ho připojíte, i přes Telegram. Bytky nepoužívají žádnou technickou ochranu kromě přihlášení.

15 Vaše právo odstoupit od smlouvy

Jako spotřebitel můžete od nákupu Bytky Plus odstoupit do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta 14 dnů začíná den po uzavření smlouvy; poslední den najdete v potvrzovacím e-mailu.

K odstoupení použijte Odstoupení od smlouvy (také v Nastavení → Tarif a v potvrzovacím e-mailu), nebo nám pošlete jednoznačné prohlášení na hello@bytky.com, například pomocí vzorového formuláře níže. Stačí ho odeslat před koncem 14 dnů. Jeho přijetí vám hned potvrdíme e-mailem.

Při platbě žádáte, aby Plus začalo hned, ještě během 14 dnů. Pokud pak odstoupíte, zaplatíte za placené Plus poskytnuté do odstoupení, poměrně k ceně a za každý započatý den, a zbytek vám vrátíme. Pokud jste o okamžité spuštění Plus nepožádali, vrátíme vám vše.

Plus na vašem účtu skončí, jakmile odstoupíte, a předplatné hned zanikne. Peníze vám vrátíme do 14 dnů od přijetí odstoupení stejným způsobem, jakým jste platili, a bez poplatků.

Odstoupení během zkušební doby zdarma nic nestojí: předplatné skončí a nic vám strženo nebude.

16 Když Plus nefunguje

Odpovídáme za to, že Plus po celou dobu, kdy ho máte, funguje tak, jak je popsáno. Pokud tomu tak není, můžete z vadného plnění žádat, abychom vadu odstranili. Pokud ji neodstraníme v přiměřené době, vada se opakuje nebo je závažná, můžete žádat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit. Když od smlouvy odstoupíte, vrátíme vám, co jste zaplatili za dobu, kdy Plus nefungovalo nebo kterou jste nevyčerpali. Peníze vracíme do 14 dnů stejným způsobem, jakým jste platili.

Reklamací uplatníte e-mailem na hello@bytky.com: napište, co je špatně a co od nás žádáte. Reklamací vám potvrdíme e-mailem s datem jejího uplatnění a tím, co požadujete. Vyřídíme ji v přiměřené době, nejpozději do 30 dnů, a potvrdíme vám, jak jsme ji vyřídili.

Pokud se nedohodneme, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci, která mimosoudně řeší spotřebitelské spory: adr.coi.cz. Můžete se také obrátit na soud.

17 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento formulář můžete k odstoupení použít, ale nemusíte. Vyplňte ho a pošlete nám ho e-mailem.

Adresát: Douglas Anthony Silkstone, Nademlejská 600/1, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Česká republika,
hello@bytky.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování této služby: Bytky Plus (předplatné / přístup na 3 měsíce), uzavřené dne (datum).

Jméno: ... · E-mailová adresa účtu: ... · Datum: ...

18 Změny Bytky, těchto podmínek a cen

Bytky. Bytky neustále zlepšujeme, takže se funkce mění. Plus měníme jen z rozumného důvodu: abychom zajistili jeho fungování a bezpečnost, protože se změnil zdrojový portál nebo právní předpisy, abychom přidali nebo zlepšili funkce, nebo protože některá funkce už nefunguje dost dobře nebo její provoz stojí mnohem víc, než přináší. Žádná změna vás nebude stát nic navíc. Pokud změna Plus pro vás znatelně zhorší, oznámíme vám to e-mailem nejméně 30 dní předem (s kratším předstihem jen tehdy, když to vyžaduje bezpečnost nebo zákon). Plus pak můžete ukončit do 30 dnů od oznámení nebo od provedení změny, podle toho, co nastane později, a nevyčerpanou část vám vrátíme.

Tyto podmínky. Tyto podmínky můžeme v přiměřeném rozsahu změnit, a to z obdobných důvodů, nebo proto, že to vyžaduje zákon, soud nebo úřad. Držitelům účtů pošleme e-mail nejméně 30 dní předtím, než změna, která se jich týká, nabude účinnosti, zveřejníme ji na této stránce a každé verzi přidělíme nové číslo. Pokud se změnou nesouhlasíte, můžete ji odmítnout: před nabytím její účinnosti zrušte Plus nebo smažte účet, a to bez jakýchkoli nákladů, a my vám vrátíme nevyčerpanou část toho, co jste zaplatili. Pokud si účet ponecháte i po tomto dni, platí pro vás nové podmínky. Změny výhradně ve váš prospěch nebo změny vyžadované zákonem mohou nabýt účinnosti dříve.

Ceny. Cenu předplatného můžeme změnit. Nejméně 30 dní předtím, než se na vás nová cena začne vztahovat, vám to oznámíme e-mailem; platí od vašeho prvního obnovení po této lhůtě a do té doby můžete předplatné zrušit. Pokud se změní sazba DPH, cena včetně DPH zůstává stejná, pokud vám stejným způsobem neoznámíme jinak. Přístup na 3 měsíce zůstává za cenu, kterou jste zaplatili. Po zkušební době zdarma platíte cenu zobrazenou při platbě.

Přístupy na 3 měsíce. Na přístup, který jste už koupili, se dál vztahují podmínky platné v době nákupu, s výjimkou změn vyžadovaných zákonem nebo z bezpečnostních důvodů.

19 Služba zdarma

Snažíme se, aby Bytky fungovaly a jejich data byla přesná, ale nemůžeme slíbit, že bezplatné části Bytky budou vždy dostupné, úplné nebo bez chyb. Poskytují se tak, jak jsou, a tak, jak jsou dostupné, a můžeme je měnit, omezit nebo ukončit. Pokud se chystáme ukončit bezplatnou funkci, kterou používá mnoho účtů, nebo zrušit tarif zdarma, oznámíme to držitelům účtů e-mailem nejméně 30 dní předem.

U Bytky Plus máte navíc práva, která vám dává zákon, když placená služba nefunguje, jak má; viz „Když Plus nefunguje“.

20 Naše odpovědnost vůči vám

Pokud jste spotřebitel, odpovídáme vám tak, jak stanoví zákon, a nic v těchto podmínkách to neomezuje. Vždy odpovídáme zejména za újmu na vašem životě, zdraví nebo jiných přirozených právech a za újmu, kterou způsobíme úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Co slibujeme. Bytky zobrazují data z inzerátů a údaje z nich vypočtené, jak je popsáno v částech „Odkud data pocházejí“ a „Jak fungují odhady a verdikty“. Děláme to s přiměřenou péčí. Neslibujeme, že je inzerát pravdivý, že je nemovitost k dispozici nebo že za svou cenu stojí, ani že je některý údaj správný pro vaši situaci, a nevystupujeme jako váš poradce (viz „Informace, ne rady“). Za chyby v inzerátech odpovídají jejich inzerenti. Pokud se spolehnete na údaj, aniž byste si tam, kde na tom záleží, ověřili inzerát, nemovitost nebo se poradili s odborníkem, zohlední se to při posouzení, kdo nese škodu.

Výpadky. Bezplatné funkce mohou být občas nedostupné. Pokud Plus nějakou dobu nefunguje, máte práva popsaná v části „Když Plus nefunguje“, včetně přiměřené slevy za dobu, kdy nefungovalo.

Pokud Bytky používáte pro své podnikání

Pokud Bytky používáte v rámci své podnikatelské činnosti, například přes API klíč, export dat nebo pro realitní kancelář, spotřebitelská práva uvedená v těchto podmínkách se na takové použití nevztahují. Naše celková odpovědnost vůči vám za všechny nároky v jakýchkoli 12 měsících je omezena částkou, kterou jste nám za těchto 12 měsíců zaplatili, nebo částkou 5 000 Kč, podle toho, která je vyšší, a neodpovídáme za ušlý zisk, ztrátu dat ani nepřímou škodu. Tato omezení se nevztahují na újmu na životě, zdraví nebo jiných přirozených právech člověka ani na újmu, kterou způsobíme úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

21 Rozhodné právo a soudy

Tyto podmínky a vaše používání Bytky se řídí českým právem. Pokud jste spotřebitel s bydlištěm v jiné zemi, zůstává vám i ochrana, kterou vám poskytují ustanovení spotřebitelského práva vaší země, od nichž se nelze smluvně odchýlit.

Pokud se nám nepodaří vyřešit spor mezi námi, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci (viz „Když Plus nefunguje“) nebo na soud. Jako spotřebitel můžete podat žalobu u českých soudů nebo u soudů v místě svého bydliště; my můžeme podat žalobu proti vám jen u soudů v místě vašeho bydliště.

Pokud Bytky používáte pro své podnikání, spory rozhodují české soudy příslušné podle místa našeho podnikání.