

● [Правова інформація](#)

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

Bytky перетворює публічні оголошення про нерухомість на історію та контекст. Це основні правила користування ним, його даними та розширенням.

✳️ Ці умови складено англійською, чеською та українською мовами, і всі версії мають однаковий зміст. Якщо ви уклали договір однією з цих мов, для вас діє саме ця версія; якщо будь-яку версію можна тлумачити по-різному, застосовується тлумачення, сприятливіше для вас.

Останнє оновлення	Версія
15 жовтня 2026 р.	0.3

Незалежність

Bytky не є частиною Sreality чи Bezrealitky й для кожного оголошення дає посилання на його джерело.

Інформація, а не порада

Показники автоматично обчислюються з публічних оголошень. Перш ніж ухвалити рішення, перевірте оригінал.

Безкоштовний обліковий запис, який ви можете видалити

Експортуйте свої дані або видаліть обліковий запис будь-коли, просто в налаштуваннях.

Добросовісне використання

Використовуйте Bytky, щоб знайти житло, а не щоб масово копіювати його дані чи масово звертатися до рекламодавців.

01 Про ці умови

Ці умови є угодою між вами та оператором Bytky («ми»), яким є Douglas Anthony Silkstone, фізична особа-підприємець, зареєстрована в чеському реєстрі підприємців, Nademlejnská 600/1, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Чеська Республіка (ІЧО 10911243, номер платника ПДВ CZ8803201550). Вони поширюються на вебсайт Bytky, браузерне розширення, Telegram-бот @bytkybot, публічний API та MCP-сервер (разом «Bytky»).

Ви приймаєте ці умови, коли створюєте обліковий запис або купуєте Bytky Plus. Якщо ви лише переглядаєте сайт, правила добросовісного використання нижче все одно стосуються того, як ви користуєтесь Bytky. Цю сторінку можна зберегти або роздрукувати; кожна версія має власний номер і дату й залишається доступною на bytky.com/terms/versions.

Зв'язатися з нами можна електронною поштою hello@bytky.com, через нашу державну електронну скриньку (datová schránka) uebsrdr або поштою на адресу, вказану вище. Ми відповідаємо англійською, чеською та українською.

Те, як ми обробляємо персональні дані, окремо описано в нашій політиці конфіденційності.

02 Що таке Bytky

Bytky відстежує публічні оголошення про нерухомість і показує похідну від них аналітику: історію цін, повну щомісячну вартість, порівняння з місцевим ринком, час на ринку, а також збіги того самого об'єкта нерухомості на різних сайтах і в часі.

- Bytky є незалежним. Він не пов'язаний зі Sreality, Bezrealitky чи будь-яким рекламодавцем, не схвалений ними й не діє від їхнього імені.
- Дані надходять від третіх сторін і обробляються автоматично, тому вони можуть бути неповними, запізнілими або хибними. Завжди перевіряйте оригінальне оголошення та сам об'єкт нерухомості.

03 Інформація, а не поради

Bytky надає вам інформацію, а не поради. Його ціни, історії, справедливі ціни, оцінки, дохідність, розрахунки витрат, податкові показники та перевірки ціни обчислюються автоматично з оголошень і відкритих даних. Вони можуть бути неповними, застарілими або хибними. Ніщо з цього не є фінансовою, інвестиційною, податковою, юридичною чи іпотечною порадою, і ніщо з цього не є експертною оцінкою вартості, складеною оцінювачем. Ми не діємо як ваш радник чи як експерт для вас — ні в безкоштовному плані, ні в Bytky Plus.

Перш ніж щось вирішувати, перевірте оригінальне оголошення, огляньте об'єкт нерухомості, а там, де це важливо, зверніться до фахівця: оцінювача, іпотечного радника, податкового консультанта чи юриста. Рішення ухвалюєте ви.

Bytky не є агентством нерухомості чи посередником. Він не пропонує, не здає в оренду, не продає нерухомість і не посередничає в угодах щодо неї, не домовляється про перегляди житла й не бере участі в жодній угоді. Будь-яка домовленість щодо нерухомості укладається між вами та власником, ріелтором чи будь-ким іншим, з ким ви маєте справу; ми не є її стороною й не відповідаємо за те, що вони роблять чи кажуть. «Написати автору оголошення» лише складає текст повідомлення: ви надсилаєте його самі, через сайт-джерело.

04 Звідки беруться дані

Оголошення. Дані про оголошення в BytKy надходять із публічних оголошень на Sreality.cz і Bezrealitky.cz, які BytKy автоматично, у помірному темпі зчитує й відстежує в часі. Ми зберігаємо те, що потрібно для історії та аналізу: ціни й комунальні платежі, площу, планування, розташування, статус і час їхньої зміни, а для агентств і забудовників — їхні публічні дані як компаній. Ми не публікуємо повторно описи й ніколи не зберігаємо особисті контактні дані власників, ріелторів чи посередників. Кожне оголошення в BytKy має посилання на своє оригінальне оголошення.

Фото. BytKy не копіює й не зберігає фото. Ваш браузер завантажує їх безпосередньо із сайту-джерела, а галерея вказує цей сайт як джерело й дає на нього посилання.

Відкриті дані. Карти, місця, школи, громадський транспорт і подібні шари використовують відкриті дані, як-от OpenStreetMap (© учасники OpenStreetMap, ODbL) і розклади PID (CC BY 4.0). Кожне джерело вказано там, де його показано, і на сторінках функцій.

Кому що належить. Оголошення, їхні тексти та фото належать рекламодавцям, фотографам і сайтам-джерелам. BytKy не пов'язаний із жодним із них, не схвалений ними й не діє від їхнього імені; ми називаємо їх лише для того, щоб вказати, звідки беруться дані. Коли оголошення знімають із публікації на сайті-джерелі, невдовзі воно зникає й з актуальних оголошень BytKy; його історія ціни залишається як ринкові дані.

05 Як працюють розрахунки та оцінки

Справедлива ціна — це те, скільки просять за схожі оселі поблизу: той самий тип нерухомості, схожа площа й планування, нещодавно опубліковані. Оцінка, від «Вигідна пропозиція» до «Дорого», показує, де запитувана ціна одного оголошення перебуває серед цих схожих оголошень у певний момент. Дохідність, розрахунки витрат і перевірки ціни обчислюються так само, з оголошень і публічних показників.

Вони порівнюють запитувані ціни, а не ціни, за якими житло продають чи здають: BytKy не має даних про угоди. Вони не бачать стану житла, його правового статусу, того, що входить у ціну, чи будь-чого, про що оголошення мовчить. Якщо схожих оголошень замало, оцінки немає. Ви можете переглянути схожі оголошення, на яких ґрунтується справедлива ціна, і перевірити її самі; як її обчислюють, пояснюємо в довідці.

Оцінка описує ціну оголошення порівняно з іншими оголошеннями. Вона не є твердженням про те, чи варте житло своєї ціни, і нічого не каже про власника, ріелтора чи те, як вони працюють. Якщо ви рекламуєте нерухомість і дані, на яких ґрунтується оцінка, хибні, повідомте нам (див. «Запитання, виправлення та видалення»), і ми виправимо дані.

06 Ваш обліковий запис

- Переглядати сайт можна без облікового запису. Обліковий запис безкоштовний і потрібен для списків збереженого, збережених пошуків, сповіщень і домогосподарств.

- Вказуйте своє справжнє ім'я та адресу електронної пошти, яка належить вам, і нікому не передавайте свій пароль і посилання для входу. Обліковий запис призначений для однієї особи. Якщо хтось інший користується вашим обліковим записом, бо ви поділилися даними для входу або не вберегли їх, його дії вважаються вашими. Якщо ви вважаєте, що хтось отримав доступ до вашого облікового запису, змініть пароль і повідомте нам.
- Ви можете будь-коли експортувати свої дані або видалити обліковий запис у розділі Налаштування. Видалення відбувається негайно й остаточно.

07 Вік

Щоб створити обліковий запис, вам має бути щонайменше 15 років, а щоб купити BytKy Plus, — 18 років або більше.

08 Домогосподарства

Учасники домогосподарства мають спільний список збереженого й спільні збережені пошуки та всі отримують його сповіщення. Власник і адміністратори запрошують людей електронною поштою та керують ролями; лише власник може видалити домогосподарство або передати право власності на нього іншій особі.

Запрошуйте лише тих, хто очікує від вас повідомлення. Те, що ви додаєте до домогосподарства, бачать його учасники, і воно залишається в домогосподарстві, якщо ви з нього вийдете.

09 Добросовісне використання

Використовуйте BytKy, щоб шукати, порівнювати й відстежувати житло для себе. Просимо вас не:

- масово копіювати дані BytKy або звертатися до BytKy за допомогою ботів, скраперів чи інших автоматизованих інструментів, крім як через API та MCP-сервер у межах їхніх лімітів;
- обходити обмеження на кількість запитів, ліміти тарифів чи контроль доступу або автоматично реєструвати облікові записи;
- перепродувати чи повторно публікувати дані, розрахунки чи оцінки BytKy як власний продукт або використовувати їх у рекламі так, ніби BytKy рекомендує об'єкт нерухомості («BytKy каже, що це вигідна пропозиція»);
- передавати іншим свої дані для входу чи перепродувати Plus: обліковий запис призначений для однієї особи, а щоб ділитися списками, є домогосподарство;
- використовувати BytKy чи «Написати автору оголошення», щоб збирати персональну інформацію про будь-кого, розсилати спам чи когось переслідувати;
- порушувати закон чи чийсь права через BytKy;
- копіювати, декомпілювати чи змінювати програмне забезпечення BytKy або розширення, крім випадків, коли це дозволяє закон;
- втручатися в безпеку BytKy чи в те, як він працює для інших людей.

10 Призупинення та припинення

Ви можете будь-коли видалити свій обліковий запис у розділі Налаштування і там само скасувати Plus.

Ми можемо одразу обмежити чи призупинити ваш доступ, а якщо йдеться про щось серйозне, закрити ваш обліковий запис, якщо ви серйозно або неодноразово порушуєте ці умови, якщо ваш обліковий запис використовують для шахрайства чи зловживань або якщо цього від нас вимагає закон. Якщо цьому не перешкоджають закон чи міркування безпеки, ми повідомляємо вам листом причину й те, як подати заперечення, і розглядаємо ваше заперечення.

Ми також можемо закрити ваш обліковий запис з іншої причини або повністю припинити роботу Bytky, попередивши вас листом щонайменше за 30 днів.

Якщо ми припиняємо Plus з будь-якої причини, крім вашого серйозного порушення цих умов, ми повертаємо невикористану частину сплаченого. Якщо ми припиняємо його через ваше серйозне порушення, питання повернення коштів вирішується відповідно до закону.

11 Наш вміст і ваш вміст

Програмне забезпечення, дизайн, графіки, аналітика, розрахунки й оцінки Bytky, а також створена нами база даних історії оголошень належать нам. Ви можете користуватися Bytky для себе, поширювати посилання на сторінки Bytky й цитувати окремі показники, зазначаючи, що вони походять із Bytky. Для будь-чого більшого, як-от масового копіювання даних чи їх використання в продукті, потрібен наш письмовий дозвіл.

Те, що ви додаєте до Bytky (нотатки, збережені пошуки, відгуки), залишається вашим. Ви дозволяєте нам зберігати це й показувати вам, а також вашому домогосподарству, якщо ви ним ділитесь, щоб ми могли надавати вам Bytky. Відгуки, які ви нам надсилаєте, ми можемо використовувати, щоб покращувати Bytky.

12 Запитання, виправлення та видалення

Якщо щось на Bytky хибне або порушує ваші права. Якщо ви рекламуєте нерухомість (як власник, ріелтор чи агентство), маєте права на щось, що показано на Bytky, або вважаєте, що щось на Bytky є незаконним, напишіть на hello@bytky.com, указавши в темі «Видалення» або «Виправлення». Будь ласка, додайте:

- посилання на сторінку Bytky;
- що не так і чому;
- якщо йдеться про ваші права, яке саме право вам належить;
- як із вами зв'язатися.

Ми підтверджуємо отримання, оперативно розглядаємо звернення (зазвичай протягом 5 робочих днів) і повідомляємо вам, що ми зробили і чому. Ми виправляємо або видаляємо те, що є хибним чи незаконним. Ми не змінюємо оцінку вручну, але виправляємо дані, на яких вона ґрунтується, і можемо приховати оцінку, поки дані виправляють.

Що ви зберігаєте на Bytky. Нотатки, списки домогосподарства й відгуки призначені лише для вас і людей, з якими ви ними ділитеся. Не зберігайте нічого незаконного. Якщо ми видаляємо чи обмежуємо щось, що ви зберегли, ми повідомляємо вам причину й те, як подати заперечення.

Для органів влади. Органи влади можуть зв'язатися з нами на hello@bytky.com англійською або чеською мовою.

13 Розширення, Telegram, API та MCP

Розширення додає панелі й позначки Bytky на сторінки оголошень Sreality та Bezrealitky й працює лише там. Ви отримуєте його безкоштовно в магазині розширень свого браузера; на магазин поширюються його умови, а на розширення — ці умови. Воно оновлюється саме, може повністю або частково перестати працювати, коли ці сайти змінюються, а панелі можна вимкнути в його налаштуваннях або будь-коли видалити розширення.

Telegram-бот [@bytkybot](https://t.me/bytkybot) надсилає налаштовані вами сповіщення в чат, який ви підключаєте в розділі Налаштування. На користування Telegram поширюються власні умови Telegram. Щоб відключитися, надішліть /stop. Ми нічого не продаємо в Telegram.

API та MCP-сервер дають змогу вам або застосунку чи ШІ-асистенту, який ви підключаєте, читати дані Bytky в межах установлених нами лімітів. Вони призначені для вашого власного використання, якщо ми письмово не домовимося про інше. Ви самі обираєте, які застосунки підключати, і можете відключити їх у налаштуваннях. ШІ-асистент може неправильно зрозуміти чи хибно передати те, що йому надає Bytky, а на асистента поширюються умови його розробника. Bytky ніколи не надсилає повідомлень і ні з ким не зв'язується від вашого імені; інструмент для звернень лише складає текст. Ми можемо змінювати, обмежувати чи припиняти ці інтерфейси й можемо блокувати доступ, який порушує правила добросовісного використання.

14 Bytky Plus

Bytky Plus — платний план Bytky. Що він додає, описано на сторінці Plus; усе інше залишається безкоштовним.

- Ціни вказано на сторінці Plus і під час оплати, у чеських кронах, з ПДВ; для підписки це ціна за місяць. Платити можна способами, показаними під час оплати: картою, гаманцем, як-от Apple Pay чи Google Pay, або через Klarna, власні умови якої діють, коли ви платите через неї. Платежі обробляє Stripe; Bytky ніколи не бачить номери вашої картки.
- Підписка оплачується щомісяця наперед і автоматично поновлюється щомісяця, доки ви її не скасуєте.
- Мінімального строку немає. Підписка діє помісячно, доки ви її не скасуєте; доступ на 3 місяці діє свої 90 днів.
- Скасувати її можна будь-коли в розділі Налаштування → Тариф. Plus тоді працює до кінця оплаченого місяця, і більше нічого не списується. Уже оплачений місяць не повертається, крім випадку відмови від договору (нижче).
- Доступ на 3 місяці оплачується один раз і дає Plus на 90 днів. Він не поновлюється. Доступ, куплений, поки діє інший, починається, коли той завершиться.

- Безкоштовний пробний період, якщо його дає пропозиція, нічого не коштує. Перший платіж списується, коли він завершиться, якщо ви не скасуєте підписку раніше.
- Якщо платіж за поновлення не пройде, у наступні дні його буде повторено, і ми вам повідомимо. Якщо він так і не пройде, підписка завершиться, а ваш обліковий запис повернеться до безкоштовного плану.

Як відбувається купівля:

1. На сторінці Plus оберіть щомісячну підписку або доступ на 3 місяці.
2. Під час оплати ви бачите, що отримуєте, ціну й те, чи поновлюється Plus.
3. Позначте поле, у якому просите, щоб Plus почався одразу, і поле, яким підтверджуєте, що розумієте: показники Bytky є автоматичними розрахунками.
4. Введіть платіжні дані. Доки ви не натиснете кнопку оплати, ви можете перевірити й виправити їх, повернутися назад або закрити сторінку, і нічого не буде списано.
5. Натисніть кнопку оплати. Договір укладено, щойно пройде платіж або почнеться безкоштовний пробний період.
6. Ми надсилаємо вам лист-підтвердження з цими умовами у вкладенні.

Договір можна укласти англійською, чеською чи українською мовою: він укладається мовою сайту, на якому ви купуєте.

Ми зберігаємо запис про ваш договір і про версію цих умов, за якою його укладено. Свої покупки можна переглянути в розділі «Налаштування → Тариф», а всі версії умов — на bytky.com/terms/versions.

Plus працює в актуальних версіях Chrome, Edge, Firefox і Safari на комп'ютері чи телефоні. Розширення працює в Chrome, Edge та інших браузерів на основі Chromium. Сповіщення надходять електронною поштою, а якщо ви підключите Telegram, то й у Telegram. Bytky не використовує жодного технічного захисту, крім входу в обліковий запис.

15 Ваше право відмовитися від договору

Як споживач ви можете відмовитися від покупки Bytky Plus протягом 14 днів без пояснення причин. Ці 14 днів починаються наступного дня після укладення договору; останній день вказано в листі-підтвердженні.

Щоб відмовитися, скористайтеся функцією Відмова від договору (також у розділі «Налаштування → Тариф» і в листі-підтвердженні) або надішліть чітку заяву на hello@bytky.com, наприклад за зразком форми нижче. Достатньо надіслати її до завершення 14 днів. Ми одразу підтвердимо листом, що отримали її.

Під час оплати ви просите, щоб Plus почався одразу, ще протягом 14 днів. Якщо після цього ви відмовитеся, ви платите за платний Plus, наданий до відмови, пропорційно ціні та за кожен розпочатий день, а решту ми повертаємо. Якщо ви не просили почати Plus одразу, ми повертаємо все.

Plus на вашому обліковому записі завершується, щойно ви відмовитеся, а підписка одразу припиняється. Ми повертаємо кошти протягом 14 днів після отримання вашої відмови тим самим способом, яким ви платили, без жодних витрат для вас.

Відмова під час безкоштовного пробного періоду нічого не коштує: підписка завершується, і нічого не списується.

16 Якщо Plus не працює

Ми відповідаємо за те, щоб Plus працював так, як описано, увесь час, поки він у вас є. Якщо це не так, ви можете попросити нас усунути недолік. Якщо ми не усунемо його в розумний строк, він повторюється або є серйозним, ви можете вимагати справедливої зniżки або припинити договір. Коли ви припиняєте договір, ми повертаємо те, що ви сплатили за час, коли Plus не працював або який ви не використали. Ми повертаємо кошти протягом 14 днів тим самим способом, яким ви платили.

Щоб подати скаргу, напишіть на hello@bytky.com, що не так і чого ви від нас просите. Ми підтверджуємо її листом із датою та тим, чого ви просите. Ми розглядаємо її в розумний строк, не пізніше ніж за 30 днів, і підтверджуємо, як ми її розглянули.

Якщо ми не домовимося, ви можете звернутися до Чеської торговельної інспекції (Česká obchodní inspekce), яка позасудово вирішує споживчі спори: adr.coi.cz. Ви також можете звернутися до суду.

17 Зразок форми відмови від договору

Ви можете скористатися цією формою, щоб відмовитися від договору, але це не обов'язково. Заповніть її та надішліть нам електронною поштою.

Кому: Douglas Anthony Silkstone, Nademlejská 600/1, Hloubětín, 198 00 Praha 9, Чеська Республіка, hello@bytky.com

Цим повідомляю, що відмовляюся від договору про надання такої послуги: Bytky Plus (підписка / доступ на 3 місяці), укладеного (дата).

Ім'я: ... · Адреса електронної пошти облікового запису: ... · Дата: ...

18 Зміни в Bytky, цих умовах і цінах

Bytky. Ми постійно вдосконалюємо Bytky, тому функції змінюються. Ми змінюємо Plus лише з поважної причини: щоб він і далі працював і був безпечним, через зміни на сайті-джерелі чи в законодавстві, щоб додати чи покращити функції або тому, що функція вже не працює достатньо добре чи її підтримка коштує набагато більше, ніж вона дає. Жодна зміна не коштує вам додаткових грошей. Якщо зміна помітно погіршує для вас Plus, ми повідомляємо вас листом щонайменше за 30 днів (з коротшим строком лише тоді, коли цього вимагають безпека чи закон). Тоді ви можете припинити Plus протягом 30 днів після повідомлення або після зміни, залежно від того, що настане пізніше, і ми повернемо невикористану частину.

Ці умови. Ми можемо в розумних межах змінювати ці умови з подібних причин або тому, що цього вимагає закон, суд чи орган влади. Ми надсилаємо власникам облікових записів лист щонайменше за 30 днів до того, як зміна, що їх стосується, набуде чинності, показуємо її на цій сторінці й даємо кожній версії новий номер. Якщо ви не згодні, ви можете відмовитися від зміни: до набуття нею чинності скасуйте Plus або видаліть обліковий запис без жодних витрат, і ми повернемо невикористану частину сплаченого. Якщо ви збережете обліковий запис після цієї дати, для вас діятимуть нові умови. Зміни лише на вашу користь або ті, яких вимагає закон, можуть набути чинності раніше.

Ціни. Ми можемо змінити ціну підписки. Ми повідомляємо вас листом щонайменше за 30 днів до того, як нова ціна почне діяти для вас; вона діє з вашого першого поновлення після цього, і ви можете скасувати підписку до того. Якщо зміниться ставка ПДВ, ціна з ПДВ залишиться тією самою, якщо ми не повідомимо вас про інше тим самим способом. Доступ на 3 місяці зберігає ціну, яку ви сплатили. Після безкоштовного пробного періоду ви платите ціну, показану під час оплати.

Доступи на 3 місяці. Для вже купленого доступу й далі діють умови, чинні на момент купівлі, крім змін, яких вимагає закон, або змін із міркувань безпеки.

19 Безкоштовний сервіс

Ми докладємо зусиль, щоб Bytky працював, а його дані були точними, але не можемо гарантувати, що безкоштовні частини Bytky завжди будуть доступними, повними чи без помилок. Вони надаються «як є» і «як доступно», і ми можемо їх змінювати, обмежувати чи припиняти. Якщо ми збираємося припинити безкоштовну функцію, якою користується багато облікових записів, або закрити безкоштовний план, ми повідомляємо власників облікових записів листом щонайменше за 30 днів.

З Bytky Plus ви також маєте права, які надає закон, коли платна послуга не працює як слід; див. «Якщо Plus не працює».

20 Наша відповідальність перед вами

Якщо ви споживач, ми відповідаємо перед вами так, як передбачає закон, і ніщо в цих умовах цього не обмежує. Зокрема, ми завжди відповідаємо за шкоду вашому життю, здоров'ю чи іншим особистим правам, а також за шкоду, яку завдаємо умисно або через грубу необережність.

Що ми обіцяємо. Bytky показує дані з оголошень і показники, обчислені на їхній основі, як описано в розділах «Звідки беруться дані» та «Як працюють розрахунки та оцінки». Ми робимо це з розумною обачністю. Ми не обіцяємо, що оголошення правдиві, що об'єкт нерухомості доступний чи вартий своєї ціни або що показник підходить саме для вашої ситуації, і ми не діємо як ваш радник (див. «Інформація, а не поради»). За помилки в оголошеннях відповідають їхні рекламодавці. Якщо ви покладаетесь на показник, не перевіривши оголошення, об'єкт нерухомості чи не порадившись із фахівцем там, де це важливо, це враховується, коли вирішується, хто несе збиток.

Перебої. Безкоштовні функції часом можуть бути недоступні. Якщо Plus якийсь час не працює, ви маєте права, описані в розділі «Якщо Plus не працює», зокрема на справедливую знижку за час, коли він не працював.

Якщо ви використовуєте Bytky для бізнесу

Якщо ви використовуєте Bytky у своїй підприємницькій діяльності, наприклад через ключ API, експорт даних чи для агентства, права споживача з цих умов на таке використання не поширюються. Наша загальна відповідальність перед вами за всіма вимогами за будь-які 12 місяців обмежена сумою, яку ви сплатили нам за ці 12 місяців, або сумою 5 000 Kč, залежно від того, що більше, і ми не відповідаємо за втрачений прибуток, втрату даних чи непрямі збитки. Ці обмеження не поширюються на шкоду життю, здоров'ю чи іншим особистим правам людини, а також на шкоду, яку ми завдаємо умисно або через грубу необережність.

21 Застосовне право та суди

До цих умов і до вашого користування Bytky застосовується чеське право. Якщо ви споживач і живете в іншій країні, за вами також зберігається захист, який надають норми споживчого права вашої країни, від яких не можна відступити за домовленістю.

Якщо ми не зможемо врегулювати розбіжності між нами, ви можете звернутися до Чеської торговельної інспекції (див. «Якщо Plus не працює») або до суду. Як споживач ви можете подати позов до чеських судів або до судів за місцем вашого проживання; ми можемо подати позов проти вас лише до судів за місцем вашого проживання.

Якщо ви використовуєте Bytky для бізнесу, будь-який спір вирішують чеські суди, компетентні за нашою адресою.